SANKA

家庭用

充電式スリムスティッククリーナー
SSC-4000

取扱説明書

このたびは、お買い上げありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。使用する前に「安全のために必ず守ること」を必ずお読みください。
この取扱説明書は必ず保管してください。

もくじ

安全のために必ず守ること	1～2
使用上のお願い	2
各部の名称と組み立て方	3～4
準備（充電）	4～5
使い方（運転開始と停止）	5
使い方（パワーヘッドとブラシ付すき間ノズル）	6
使い方（ゴミを捨てる）	7～8
お手入れ（本体などとダストケース）	9～10
お手入れ（パワーヘッド）	11
お手入れ（排気口と排気HEPAフィルター）	12
電池パックの交換のしかた	12
製品の廃棄について	13
故障かな？と思ったときは	13
アフターパーツについて	13
仕様	14
アフターサービス	14
保証規定・保証書	15

日本国内専用

安全のために必ず守ること

ご使用になる前に、この「安全のために必ず守ること」をよくお読みになり正しくお使いください。
お使いになる方や他の方々への危害、財産への損害を未然に防止するためのもので、「警告」「注意」の2つに分けて説明します。安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

警告 誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの

注意 誤った取扱いをしたときに軽傷または家屋・家財などの物的損害に結びつくもの

図記号の意味

禁止　ぬれ手禁止　水ぬれ禁止　接触禁止

分解禁止　プラグを抜く　必ず行うこと

警告

●改造や工具を必要とする分解や注油はしないでください。
火災・感電・ケガの原因となります。

●異常時・故障時には、直ちに使用を中止してください。
充電時の異常時には電源プラグを抜いてください。
発煙・発火・感電の原因になります。すぐに販売店に点検・修理をご依頼ください。
・スイッチを押しても、ときどき運転しないときがある。
・電源コードに傷が付いていたり、電源コードを動かすと通電が止まるときがある。
・運転中、異常な音がする。
・本体が変形していたり、異常に熱い。
・こげくさい臭いがする。
・その他の異常・故障がある。
・フィルターをお手入れしても、保護装置がすぐにはたらいて止まる。
・電源プラグや電源コードが異常に熱くなる。

●本体をお手入れの際は、必ず電源をオフにしてください。
充電台をお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。通電状態では感電やケガをすることがあります。
●使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。

●本体・充電台の充電端子、ACアダプターの電源プラグに金属のピンで触れたりゴミを付着させないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。

●電源プラグや充電端子についたホコリは清掃してください。
ホコリが付着すると漏電火災の原因になります。
●電源プラグは、がたつきがないよう刃の根元まで確実に差し込んでください。
差込みがゆるいと感電や火災の原因となります。

●製品を水につけたり、水をかけたりしないでください。
ショートや感電の恐れがあります。

●ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電の恐れがあります。

●引火性のあるものや、火の気のあるもののそばなどで使用しないでください。また、それらのものを吸わせないでください。（灯油・ガソリン・シンナー・タバコ・ベンジン・トナーなどの可燃物、線香、火の消えていないタバコなど。）
爆発・火災の原因になります。

●子どもだけで使わせたり、幼児の手の届く場所では使わないでください。
感電やケガの原因になります。

●モーター保護窓や排気口に金属類・ピン・つまようじ・コインなどを入れないでください。
感電やケガの原因になります。

●付属の専用ACアダプター以外は使用しないでください。
火災・感電・電池の液漏れ・破損・破裂などの原因になります。

●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、束ねたり、引っ張ったり、ねじったり、上に物をのせたりしないでください。
電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

●本体を火の中に投入したり、加熱しないでください。
破裂・発火の原因になります。

●電池が液漏れしたり、異臭がするときは、ただちに火気から遠ざけて使用を中止してください。
引火する恐れがあります。

●電池が液漏れしたときは、素手で液をさわらないでください。液が目に入ったときは、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗い、ただちに医師に相談してください。
液が身体や衣服についたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、必要なときは医師に相談してください。

⚠注意

●次のようなものは吸わせないでください。
発火・故障や詰まりの原因になります。
・水や液体、ぬれたゴミなど
・多量の砂、小石など
・大きなゴミ
・多量の粉（消火器の消火剤、おがくずなど）
・ペットの糞などが付着したもの
・ビニール袋やストッキングなど内部につまりやすいもの
・針やピンなどの鋭利な金属、ガラスなど
・多量のゴミ
・長いひもなど

●電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずにACアダプター本体を持って引き抜いてください。
故障・感電・発火の原因になります。

●本体吸気口、排気口をふさいで長時間運転しないでください。
過熱による変形・故障・火災の原因になります。

●屋外で使用しないでください。
故障の原因になります。

●直射日光のあたるところや、炎天下の車内、暖房器具のそばなど、温度が高くなるところで使用、保管をしないでください。
変形・故障・やけど・発火の原因になります。

●火気や暖房器具に近付けて使用しないでください。
排気で炎が大きくなり火災の原因になります。
また、本体の変形・ショート・発火の原因になります。

●業務用やお掃除以外の目的には使用しないでください。
異常動作・火災の原因になります。

●落下や転倒させないでください。
故障の原因になります。

●布団圧縮袋に使用しないでください。
吸気路がふさがった状態となり、故障の原因になります。

●収納時、本体を壁などに立てかけないでください。
転倒によるけが・破損、床面を傷つける原因になります。

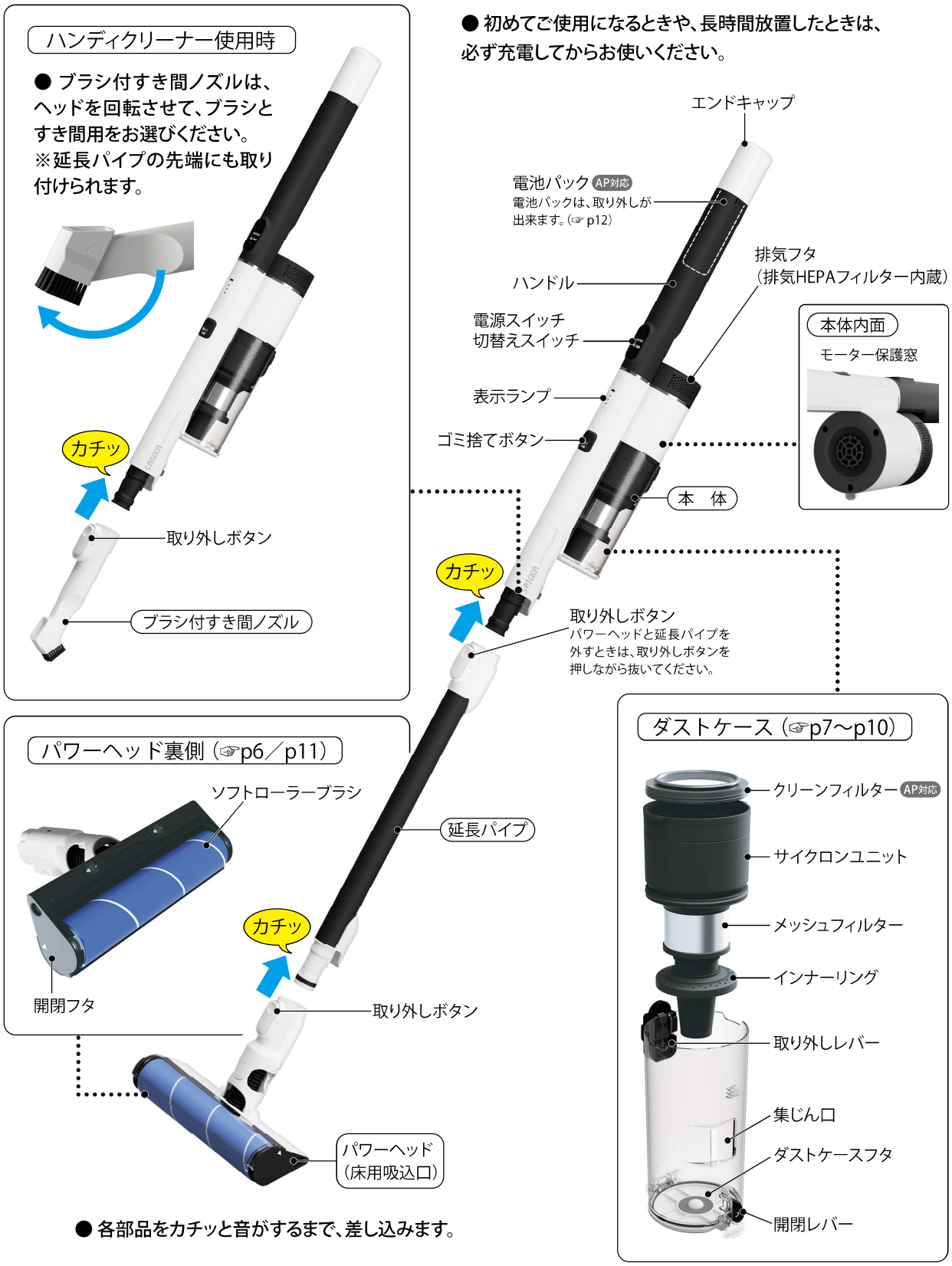
使用上のお願い

1. 次のような場所では使用しないでください。
感電や火災、その他の損害の恐れがあります。
・不安定な場所や高い場所。
・温度が5℃未満または35℃を超える可能性のある場所。
・湿度が5%RH未満または95%RHを超える可能性のある場所。
・製品が直接水に接触する可能性のある場所。
・結露が多量に発生する場所。
・製品を腐食・変質させる空気が存在する雰囲気、製品に結露水・水滴・洗剤・入浴剤
整髪剤・防虫剤・防菌剤・油が付着する場所では使用できません。
・油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れの恐れのある場所。
・標高2000m以上のところ。
2. 製品を倒したり、落下させたりしないでください。
3. モーターに必要以上の負荷がかかると、本体が熱くなり自動停止します。
運転を止めて、涼しいところにしばらく放置して、本体が冷えたら運転を再開してください。

各部の名称と組み立て方

■ クリーナー（本体・延長パイプ・パワーヘッド）と充電台を組み立ててください。

● 初めてご使用になるときや、長時間放置したときは、必ず充電してからお使いください。



● 各部品をカチッと音がするまで、差し込みます。

各部の名称と組み立て方～準備

排気HEPAフィルター（p12）

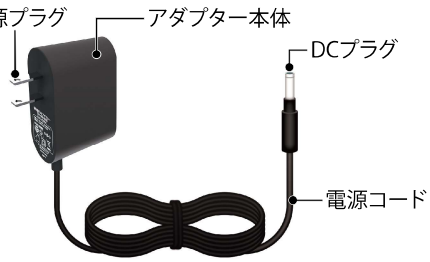
● 0.3μmの微細粒子を吸着する排気HEPAフィルター。効果を維持するには、定期的なクリーニングをお奨めします。

充電台 【お願い】安定した平らなところで作業してください。

● 充電台を組み立てます。
支柱をベースにカチッと音がするまで、差し込みます。

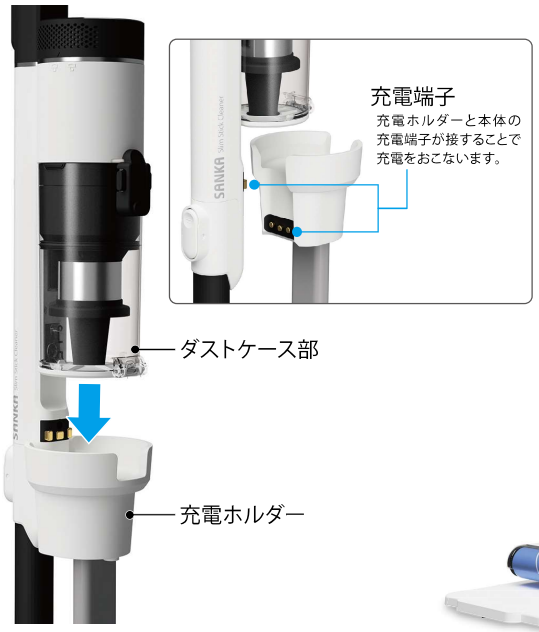
※画像は、充電台を後から見た状態

専用ACアダプター



■ 充電台にセット

● 充電台を平らな安定した床に置きます。ダストケース部を充電台の充電ホルダーに載せます。ACアダプターをコンセントに差し込んだ後、充電を開始します。



※本体を充電台にセットした状態

準 備（充 電）

■ 充電のしかた

● 購入後、初めてご使用になるときや長時間放置したときは、必ず充電してください。

1. 充電台のDCジャックにACアダプターのDCプラグを差し込みます。
2. ACアダプターをコンセントに差し込みます。

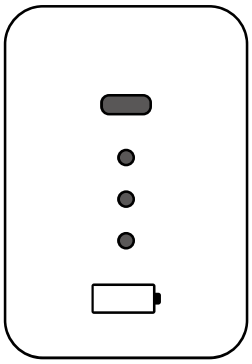
⚠ 警告	● 付属の専用ACアダプター以外は使用しないでください。火災・感電・電池の液漏れ・破損・破裂の原因になります。
⚠ 注意	● ACアダプターをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずにACアダプター本体を持って引き抜いてください。

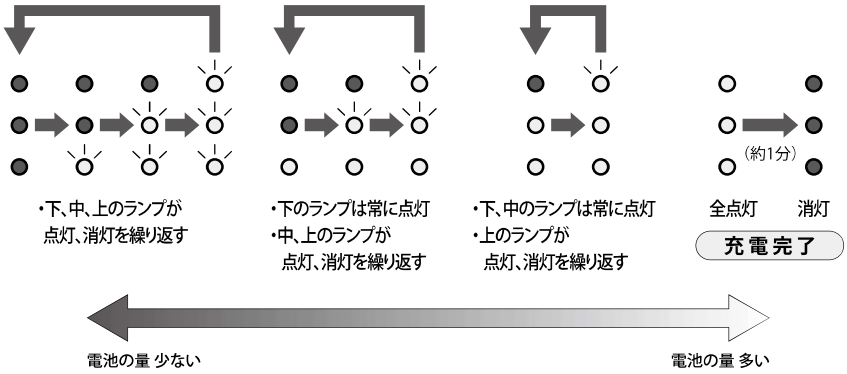
【お知らせ】 充電中は、ACアダプターや本体が温かくなりますが、異常ではありません。

準備（充電）のつづき

■ 充電中の表示ランプ

● 本体のダストケース部を充電ホルダーにセットすると、充電を開始します。
表示ランプは、電池の量に応じて下図のように変化します。
充電が完了すると、３個すべての表示ランプが約１分間点灯し、その後消灯します。

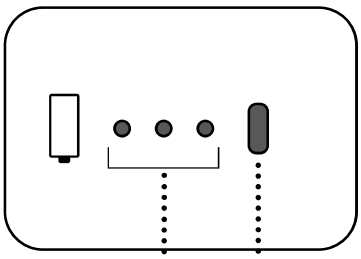




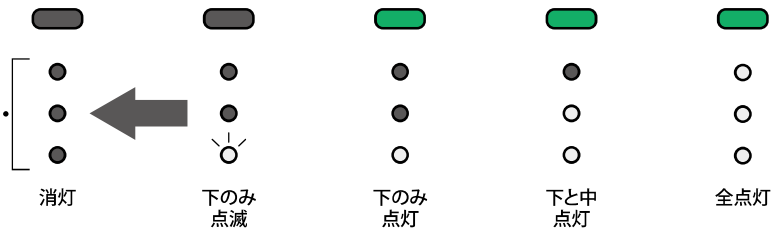
使い方（運転開始と停止）

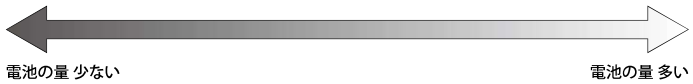
■ 運転開始／停止と表示ランプ

1．本体の電源スイッチを押し、運転を開始します。
最初は、「標準」で運転し、切替えスイッチを押すごとに「標準」→「強」→「標準」・・・の順に切り替ります。



●切替えランプは、「標準」運転の場合は「緑色」、「強」運転の場合は「青色」に点灯します。
●表示ランプは、電池の残量に応じて以下のように変化します。



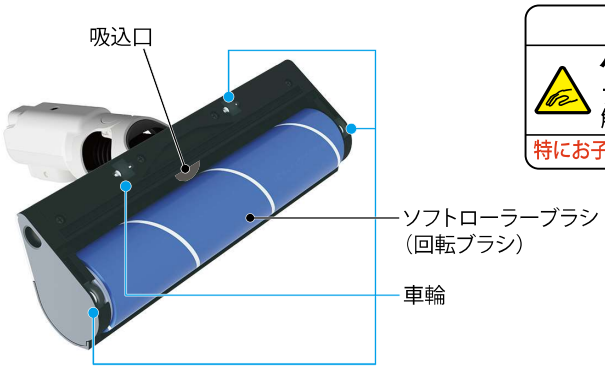


2．再度電源スイッチを押すと運転を停止します。

使い方（パワーヘッドとブラシ付すき間ノズル）

■ パワーヘッド（床用吸込口）

● ブラシがモーターで回転する自走式のパワーヘッド（床用吸込口）です。
ソフトローラーブラシ（回転ブラシ）は、「フローリング／畳に適した」ブラシです。
ゴミを吸取りながら、床の拭き取り効果が期待できます。



⚠ 警 告

ケガの恐れあり
ブラシの回転部分には触れないでください。
特にお子さまにはご注意ください。

⚠ 警告

● **パワーヘッドを引くときに、からだの一部（足の上など）にのり上げないでください。**
回転ブラシに巻き込まれ、ケガの原因になります。
● **パワーヘッドを引くときに、家電製品等の電源コードにのり上げないでください。**
回転ブラシに巻き込まれ、火災・感電・ケガの原因になります。

⚠ 注意

● パワーヘッドを壁や家具の角などに強くぶつけないでください。破損の原因となります。
● 敷居の段差などに、パワーヘッドを強く押しつけてご使用になると、車輪などが摩耗し、床面を傷付けることがあります。
● 車輪にゴミが絡みつくと、車輪が回転せず、摩耗と床傷つけの原因となります。
定期的なお手入れ（月１回程度）をしてください。
● 長期間のご使用などで、「車輪、回転ブラシ」が摩耗することがあります。摩耗したままパワーヘッドをご使用になると、床面に傷をつけることがあります。
交換のため、「回転ブラシ」（有料）をご購入する場合は、「SANKAお客様相談室」にお問い合せください。

【お願い】

● 毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、操作が重くなる場合があります。
このようなときは、「標準」運転に切り替えてください。
● 吸込力が弱くなると、パワーヘッドの吸込口に、ホコリがたまる場合があります。
このようなときは、各フィルターのお手入れをしてください。（☞ p9 ～ p10）
● 床面にパワーヘッドの跡が残る場合がありますので、強く押し当てないでください。
跡がついた場合は、その場所でのご使用をお控えいただき、柔らかい布などで取り除いてください。

■ ブラシ付すき間ノズル

● 本体の先端に取り付けてご使用ください。
ノズルのヘッドを回転させて、「ブラシ」と「すき間用」をお選びください。
※延長パイプの先端にも取り付けられます。

【お願い】

● 無理な力を加えると破損する恐れがあります。
● ピアノなど特に傷つきやすい場所には、押しつけないでください。
● 床面に強く押し当てると、破損・亀裂・床面の傷つきの恐れがあります。

使い方（ゴミを捨てる）

■ ゴミを捨てる

1．延長パイプと本体を取り外します。

2．ダストケースをごみ箱に向け、ゴミ捨てボタンを押すと、ダストケースのフタが開きゴミを出します。

⚠ 注意	● ゴミ捨ての際は、運転を停止してください。 ● ゴミの種類やたまりかたによっては、ゴミが出にくい場合があります。ダストケースの側面をたたくなどして、振動を加えてゴミを出してください。

【お願い】ゴミ捨ての際に、細かなホコリが舞うことがあります。
屋外など、換気のよいところでゴミ捨てをしてください。

■ ダストケースを取り外して、ゴミを捨てる

1．クリーナー本体を持ち、ダストケースを取り外します。

取り外しレバーを指ではさみながら外します。

【お願い】● 本体を寝かせた状態でダストケースを取り出さないでください。ゴミがこぼれる場合があります。
● 本体内に、ゴミがこぼれたときは、ゴミを取り除いてから元通りダストケースを取り付けてください。
● ダストケースを持つときや置くときは、集じん口を下に向けないでください。ゴミがこぼれる場合があります。

本体を寝かせた状態でダストケースを取り出さない。

使い方（ゴミを捨てる）のつづき

2．ダストケースのフタを開けてゴミを捨てる。

3．ダストケースのフタを閉じる。

■ ダストケースの取り付け

1．本体受け部に、ダストケースフックを
差し込みます。

2．ダストケースの取り外しレバーが「カチッ」と音がするまで、
しっかりと取り付けます。

【お願い】 強い吸込力でお使いいただくためには、こまめなゴミ捨て
とフィルターのお手入れをお奨めします、（☞ p9 ～ p10）

お手入れ（本体などとダストケース）

ホコリなどが付いたまま使用すると、故障の原因になります。　定期的にお手入れをしてください。

⚠警告	●お手入れの際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。 通電状態では感電やケガをすることがあります。

⚠注意	●お手入れの際は、運転を停止してください。 ●ダストケース、フィルターを外したまま使用しないでください。

【お願い】　●お手入れに、シンナー・アルコール・ベンジン・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。
変色・変形・変質・破損・故障の原因になります。

■ 本体・充電台・ACアダプター・ブラシ付すき間ノズル

・汚れは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。
・汚れがひどい場合は、うすめた食器用中性洗剤をしみ込ませた柔らかい布で拭いてから、乾いた布で拭き取ってください。

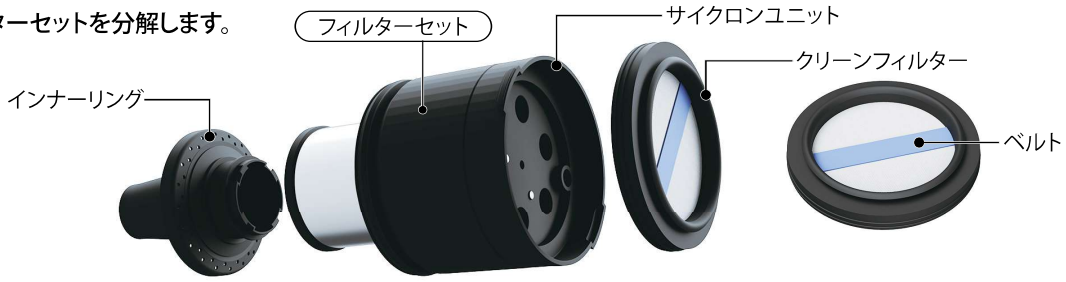
■ ダストケース

・フィルターにゴミがつまると、吸引力が低下します。吸引力が低下しないよう、定期的にお手入れしてください。

1．本体から、ダストケースを取り外します。

2．ダストケースから、フィルターセットを抜き取ります。

3．フィルターセットを分解します。



●メッシュフィルターから、インナーリングを取り外します。

●中央のベルトをつかみ、クリーンフィルターを取り出します。

※注意：メッシュフィルターとサイクロンユニットは、分解できません。

お手入れ（ダストケース）のつづき

4．各部品を下記のようにお手入れしてください。

【お願い】 ● ゴミを歯ブラシなどで、取り除いてから水洗いしてください。
● 乾いた柔らかい布で拭き、陰干しして十分に乾燥させてから、本体に取り付けてください。

● メッシュフィルターは、歯ブラシなどで、ゴミを取り除いてください。

● クリーンフィルターは、裏表を軽くたたいてホコリを払ったり、または、歯ブラシなどでやさしくゴミを取り除いてください。

● 各部品を柔らかいスポンジなどを使って水洗いしてください 。陰干しして十分に乾燥させてください。

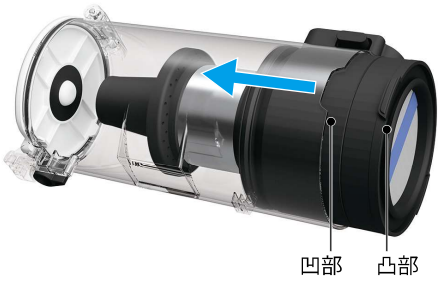
⚠ 注意	ガラスの破片やカッターの刃など鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。 注意してお手入れしてください。

5．各部品を元に戻し、本体に取り付けます。

● クリーンフィルターをサイクロンユニットに、取り付けます。ベルト側を表にして、十分奥まで挿入してください。

● インナーリングをサイクロンユニットに取り付けます。内側の凸凹を合わせて、回転させると、「カチッ」とロックします。

● ダストケースの凹部に、サイクロンユニットの凸部を合わせて、挿入セットします。



● ダストケースのフタを「カチッ」と音がするまで、閉じます。

6．ダストケースの取り外しレバーが「カチッ」と音がするまで、しっかりと取り付けます。

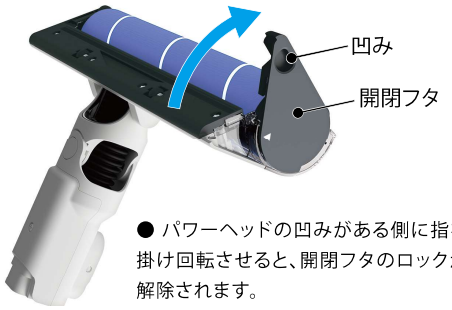
お手入れ（パワーヘッド）

■ パワーヘッド（床用吸込口）

・パワーヘッド（床用吸込口）は、本体や延長パイプから取り外してお手入れしてください。

1．延長パイプと本体を取り外します。
車輪に絡まったゴミ・ホコリを歯ブラシやピンセットなどを使って、取り除きます。

2．開閉フタを開けて、ソフトローラーブラシを取り出します。



● パワーヘッドの凹みがある側に指を掛け回転させると、開閉フタのロックが解除されます。

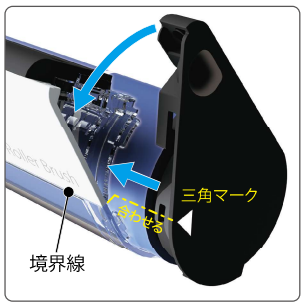
● 開閉フタをブラシから取り外します。
【注意】開閉フタは、水洗いできません。

3．パワーヘッドの内側をクリーニングします。

● パワーヘッドの内側を歯ブラシなど使って、取り除きます。
※ パワーヘッドは、水洗いできません。

4．ソフトローラーブラシを取り付けます。

● ソフトローラーブラシをパワーヘッドのモーター部に差し込みます。開閉フタの三角マークをカバーの境界線に合わせて押込み、開閉フタを閉じます。



◆ ソフトローラーブラシは水洗い可能です。

● ソフトローラーブラシの汚れがひどい場合は、ゴミを取り除いてから、うすめた食器用中性洗剤をしみ込ませたスポンジなどで洗い、水で洗剤分を洗い流した後、陰干しして十分に乾燥させてください。

5．各部品を元通りにします。

● パワーヘッドを延長パイプ、本体に取り付けてご使用ください。

⚠ 注意	● ガラスの破片やカッターの刃など鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。注意してお手入れしてください。

【お願い】● パワーヘッドは、ソフトローラーブラシのみ水洗いが可能です。その他の部品は、水洗いできませんのでご注意ください。

お手入れ（排気口と排気HEPAフィルター）

■ 排気口と排気HEPAフィルター

1．排気フタ側面の▼マークをロック解除 マークに合わせて回し、排気フタを取り外します。

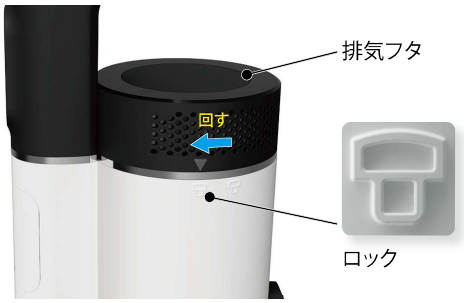
2．排気HEPAフィルターを取り外し、クリーニングします。

● 排気フタと排気HEPAフィルターに絡まったゴミ・ホコリを歯ブラシなどを使って取り除きます。

3．本体排気口まわりをクリーニング。

● 本体排気口のまわりにたまった、ゴミ・ホコリを歯ブラシなどを使って取り除きます。

4．排気フタ側面の▼マークをロック マークに合わせて回し、排気フタを取り付けます。

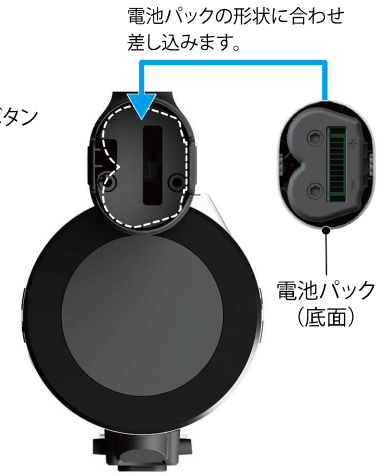


電池パックの交換のしかた（バッテリーの交換）

電池は、消耗品です。繰り返し使用することで使用時間が徐々に短くなります。正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。電池を交換してください。電池の寿命などにより、製品を廃棄せず電池のみを交換する際は、お買い上げの販売店または当社お客様相談室にご相談ください。（☞ p14）

1．ハンドルを持って、左右の取り外しボタンを強く押しながら、エンドキャップを片方の手で掴み引き抜いてください。

2．新しい電池パックを取り付けます。



製品の廃棄について

この製品は、リチウムイオン電池を内蔵しているため、通常の家庭ゴミとして廃棄することはできません。
使用済み製品の廃棄の方法については、お住まいの自治体の指導に従ってください。

リチウムイオン電池リサイクルのお願い
この製品は、リサイクル可能なリチウムイオン電池を使用しています。
使用済みの充電池を貴重な資源として再利用するため、リサイクルにご協力ください。

Li-ion20
リチウムイオン電池は
リサイクルへ

■電池パックの交換のしかた（☞ p12）

故障かな?と思ったときは

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の点を確認してください。

症　状	考えられる原因	処　置
電源スイッチを押しても動作しない	電池が消耗している	本体を充電台にセットして、充電してください
吸引力が弱い／吸わない	電池が消耗している	本体を充電台にセットして、充電してください
運転音が大きい	ダストケースにゴミがつまっている	ダストケースを取り外し、ダストケース内のゴミを捨ててください（☞ p7～p8）
	フィルターが目詰まりしている	ダストケースを取り外し、フィルターをお手入れしてください（☞ p9～p10）
充電できない	ACアダプターの電源プラグがコンセントに正しく差込まれていない	ACアダプターの電源プラグをコンセントに確実に差込んでください
	ACアダプターのDCプラグが充電ホルダーのDCジャックに正しく差込まれていない	ACアダプターのDCプラグを充電ホルダーのDCジャックに確実に差込んでください
	本体が充電台に正しくセットされていない	本体を充電台に確実にセットしてください
充電しても使用時間が短い	室温が低すぎる場所や高すぎる場所で充電すると、正常に充電できないことがある	周囲温度が5～35℃の直射日光の当たらない場所で充電してください 正しく充電しても使用時間が短いときは、電池の寿命が考えられます 電池パックを交換してください
充電が終わらない	室温や使用時間などにより、充電時間が長くなることがある	周囲温度が5～35℃の直射日光の当たらない場所で充電してください １０時間以上充電しても終わらない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください
ソフトローラーブラシが回転しない	・ブラシがきちんとセットされていない ・髪の毛や糸くずがブラシにからんでいる ・毛足の長いマットやラグ類がブラシにからんでいる	・ブラシをパワーヘッドにきちんとセットする（☞ p11） ・ブラシから髪の毛や糸くずを取り除く（☞ p11） ・電源を切り、マットやラグ類からブラシを外す 毛足の長い敷物以外で掃除をする

⚠警告　● **ご自身での分解・修理・改造はしないでください。**

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状が生じた場合は、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店にご相談ください。

アフターパーツについて（別売り部品）

AP対応　アフターパーツ（別売り部品）の購入は、お買い上げの販売店または当社お客様相談室にご相談ください。
電池パックは、消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

クリーンフィルター SSC-4000AF01	排気HEPAフィルター SSC-4000AF02	電池パック SSC-4000AF03

仕様

使用電池	充電式リチウムイオン電池
定格電圧	DC22.2V
充電電源（専用ACアダプター）	入力：AC100-240V　50/60Hz　出力：DC25.0～29.0V　0.5A
コードの長さ	約1.8m
連続運転時間 ※	標準：約30分／強：約10分（満充電・電池初期／20℃時） ※ 但し、周囲温度・使用頻度・お使いの環境・条件などによって異なります。
充電時間	約4.5時間（電池が空の状態から充電開始した場合／室温20℃時）
最大集じん容量	約0.3L
製品寸法	本体のみ／L：650×W：80×H：120mm 延長パイプ・床用吸込口を含めた場合／L：1,160×W：250×H：160mm 充電台含む／W：290×D：275×H：1,230mm
製品質量	本体のみ／約1.1kg　　延長パイプ・床用吸込口を含めた場合／約1.8kg 充電台含む／約3.2kg
付属品	充電台（ACアダプター含む）・・・１、　延長パイプ・・・１、　床用吸込口・・・１ ブラシ付すき間ノズル・・・１

アフターサービス

必ずお読みください。

1．保証書
- 取扱説明書の１５ページに印刷しています。
- お買い上げの際に、所定の事項が記入されているかご確認ください。
  保証書がありませんと、無料修理保証期間内でも代金を請求される場合がありますので、大切に保管してください。

2．保証期間
- お買い上げから１年です。

3．修理を依頼されるとき
取扱説明書の内容をお確かめいただき、直らないときは電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店に修理をご相談ください。
- 保証期間中の修理
  保証書の規定により無料修理します。
  商品に保証書を添えてお買い上げの販売店か当社お客様相談室までお申し出ください。
- 保証期間が過ぎている修理
  修理により使用できる製品は、製品の症状により有料修理とさせていただきます。
  お買い上げの販売店か当社お客様相談室にご相談ください。

4．補修用性能部品の保有期間
- 当製品の補修用性能部品は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

5．アフターサービスについてご不明の場合
「SANKA お客様相談室」にお問い合わせください。

お問い合せ先
株式会社SANKA
お客様相談室
フリーダイヤル
0120-38-1890
[AM9:00～PM5:00　土・日・祝を除く]

愛情点検

◇ 長年ご使用の充電式スリムスティッククリーナーの点検を！

ご使用の際このようなことはありませんか。		使用中止	
	●スイッチを入れても、ときどき運転しないときがある。 ●電源コードに傷が付いていたり、電源コードを動かすと通電が止まるときがある。 ●運転中、異常な音がする。 ●本体が変形していたり、異常に熱い。 ●こげくさい臭いがする。 ●その他の異常、故障がある。 ●フィルターをお手入れしても、保護装置がすぐにはたらいて止まる。 ●電源プラグや電源コードが異常に熱くなる。		故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、販売店または当社お客様相談室にご連絡ください。 点検、修理に要する費用は、販売店または当社お客様相談室にご相談ください。

保証規定

この保証書は保証期間中に取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合に、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。

1. 保証期間内でも以下に該当するものは、保証の対象外とし、当社は一切の責任を負いません。
   (1)取扱説明書、本体ラベル、その他注意書きに従わない使用状態（海外における使用を含む）に起因する故障または損傷。
   (2)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
   (3)お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
   (4)火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
   (5)車両、船舶への搭載や極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所等で使用された場合の故障または損傷。
   (6)一般家庭以外（例えば業務用など）で使用された場合の故障または損傷。
   (7)本書のご提示がない場合。
   (8)本機のご購入を証明するレシートなどの証明書がなく、本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名が確認できない場合、或いは字句を書き換えられた場合。
   (9)附属書や消耗品等の場合（但し、損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません）。
   (10)表面的な損傷の場合（かすり傷、へこみ等を含みます）。
   (11)高温多湿の場所等保存上の不備、経年劣化、自然消耗による瑕疵の場合。
   (12)故障原因について虚偽の申告がなされた場合。
2. 保障期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担になります。
3. 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。
4. 修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意の回収の上適切に処理、処分させていただきます。
5. 本書に基づく無償修理（製品交換を含みます）後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
6. ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、当社お客様相談室にお問い合せください。
7. 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
8. 本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。
9. 本書は日本国内においてのみの有効です。Effective only in Japan.

お客様にご記入いただいた保証書（個人情報）は、修理・サービスに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。
従って、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

SANKA 充電式スリムスティッククリーナー 保証書

形式	SSC-4000		
お客様	お名前 様	お電話番号 －　　－	
	ご住所　〒		
保証期間	お買い上げ日より1年間 年　　月　　日	対象	本体 但し、消耗部品は除く
販売店	店名・住所・電話番号		

販売元
株式会社SANKA
〒955-0055 新潟県三条市塚野目2153-5

http://www.sanka.ne.jp
お客様相談室 フリーダイヤル 0120-38-1890
[AM9:00～PM5:00 土・日・祝を除く]